

# RELATÓRIO DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

**OUTUBRO DE 2021**

**592**  
USG

**XX**  
CONSULTAS



**284**  
CIRURGIAS

**168**  
TOMOGRAFIA



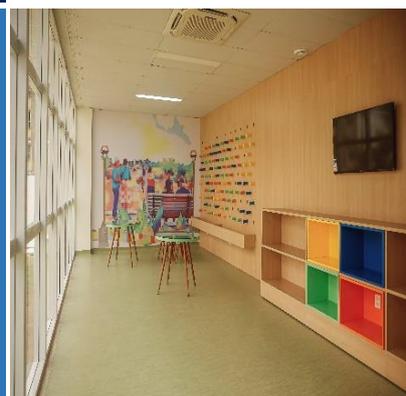
**544**  
CONSULTAS  
GERIATRIA

**2.275**  
CONSULTAS  
OPNS

**623**  
CONSULTAS  
CARDIOLOGIA



**2.222**  
CONSULTAS  
MÉDICAS



**35.753**  
SADT

**121**  
ECOCARDIO



**336**  
CONSULTAS  
PSICOLOGIA

**127**  
RESSONÂNCIA  
MAGNÉTICA



**307**  
CONSULTAS  
FISIOTERAPIA

**117**  
CONSULTAS  
FONO



## Sumário

Apresentação do Documento .....	4
Apresentação Fundação Professor Martiniano Fernandes .....	5
Apresentação do Hospital.....	6
Particularidades do Mês .....	7
Descrição dos Indicadores .....	8
Descrição dos Indicadores de Qualidade .....	9
Indicadores de Qualidade .....	10
Descrição dos Indicadores de Quantidade .....	19
Indicadores de Quantidade.....	20
Operação COVID.....	28
Relatório de Engenharia .....	33
Limitações Encontradas .....	41
Conclusão do RIH.....	42

# 1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



## 1.1 APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO

O Relatório de Informação do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife apresenta os principais indicadores gerenciais da unidade, bem como seus índices de execução contratual e a análise comparativa das metas propostas e resultados alcançados.

Com um modelo de gestão alinhado às melhores práticas, padrões de trabalho e políticas públicas do Sistema Único de Saúde (SUS), o HEC tem implementado uma metodologia de trabalho que se encontra em consonância com os pilares da governança corporativa: transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade.

Dessa forma, nossos fluxos de processos técnicos e administrativos são acompanhados por uma Coordenação de Transparência, responsável por analisar, avaliar e orientar os diversos setores do Hospital, garantindo a utilização adequada dos recursos públicos, bem como por uma Assessoria Interna de Risco, que acompanha as tomadas de decisão da unidade para que estejam de acordo com o devido embasamento legal.

Este documento, consolidado mensalmente, contribui de forma a embasar as ações desenvolvidas na unidade e garantir a eficiência no atendimento a população recifense, fortalecendo a base de uma gestão com foco em resultados, aplicação saudável dos recursos financeiros e monitoramento permanente dos indicadores de saúde.



# 1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



## 1.2 APRESENTAÇÃO DA FPMF

A Fundação Professor Martiniano Fernandes (FPMF) foi fundada em 02 de abril de 1982, por meio de um convênio entre um grupo de amigos pernambucanos, liderados pelo Professor Martiniano Fernandes e a Santa Casa de Misericórdia. Como objetivo: manter em funcionamento a Maternidade Oscar Coutinho, garantindo assistência a mulheres e crianças do Estado; e desenvolvendo atividades de ensino, pesquisa e extensão.

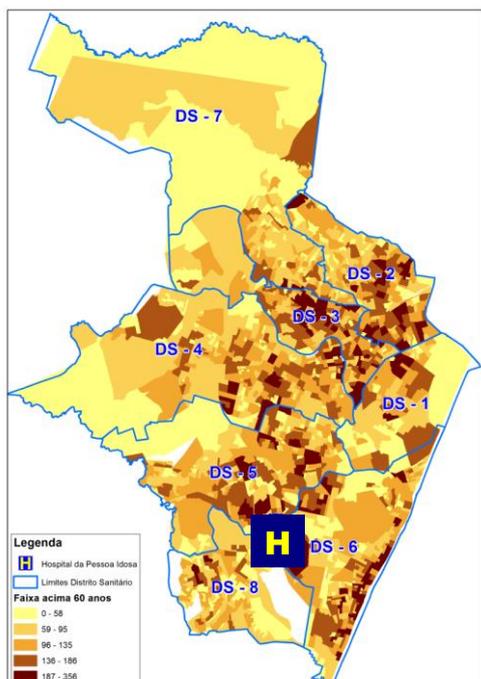
Em 20 de novembro de 2009, foi qualificada como Organização Social (OS), por meio do Decreto Estadual de nº 34.041. Cinco anos depois, com base no Decreto de nº 41.346, de 28 de novembro de 2014, se tornou uma Organização Social de Saúde (OSS), habilitada para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde.

Atualmente, é responsável pela administração de 14 unidades de saúde em todo o Estado de Pernambuco, sendo 04 hospitais, 08 Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e 02 Unidades Pernambucanas de Atenção Especializada (UPAEs), onde tem se destacado pela eficiência, disciplina e sustentabilidade nas ações. Além do atendimento de excelência para todos os pernambucanos, essas unidades se destacam como campo de pesquisa e cenário de prática para formação de profissionais de saúde, com foco nos usuários do SUS.

# 1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



## 1.3 APRESENTAÇÃO DO HOSPITAL



O Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa é uma unidade de saúde municipal, vinculada à Prefeitura da Cidade do Recife, voltada para acolher, prioritariamente, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) com mais de 60 anos. Um público que soma mais de 193 mil pessoas, espalhados por 08 distritos sanitários e 94 bairros.

Sob a gestão da Fundação Professor Martiniano Fernandes (FPMF), foi inaugurado em 1º de outubro de 2021, data em que é celebrado o Dia Mundial da Pessoa Idosa. Possui a missão de ser, não só

uma unidade referência no atendimento ao paciente idoso, mas se tornar um multiplicador de conhecimento para toda a rede municipal de saúde.

Localizado na Avenida Recife, no bairro da Estância, o equipamento dispõe de atendimento ambulatorial, exames diagnósticos e leitos para internamento, incluindo UTI. Ao todo, são mais de 8 mil m<sup>2</sup> de área construída.

Além de 72 leitos para internamento, sendo 62 de enfermaria e 10 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), dispõe de 04 salas de cirurgias e 08 leitos para recuperação pós-anestésica. Também conta com um ambulatório com 13 consultórios. Na área de Apoio Diagnóstico, possui um parque tecnológico de ponta, onde são feitos exames de imagem, como tomografia e ressonância magnética.

A partir do mês de março de 2021, o Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife teve seu perfil de atendimento de internamento alterado para Unidade de Terapia Intensiva, com a realização de exames e procedimentos de média e alta complexidade para o atendimento exclusivo de pacientes da rede COVID-19 no estado de Pernambuco

## 2. PARTICULARIDADES DO MÊS



### 2.1 SERVIÇOS IMPLANTADOS, AÇÕES E DEMAIS OCORRÊNCIAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

Neste mês de setembro de 2021, foram realizados mais de 2 mil consultas médicas de várias especialidades, mais de 1.500 mil atendimentos OPNS mais de 30 mil exames, englobando exames laboratoriais e de imagem e mais de 100 procedimentos cirúrgicos.

Voltamos a oferecer nossos 60 leitos para internamentos clínicos e 10 leitos para internamentos em UTI com assistência multidisciplinar, leitos de regulação exclusiva da prefeitura.

Continuamos a oferecer à população nosso serviço ambulatorial com consultas de várias especialidades médicas como cardiologia, gastroenterologia, ginecologia, endocrinologia, neurologia, psiquiatria, pneumologia e geriatria, além das especialidades cirúrgicas como cirurgias vascular, geral e plástica, urologia e Proctologia com a realização de cirurgias de pequeno porte.

Em relação aos atendimentos de OPNS, foram realizados 1.595 consultas, destas, 466 consultas de Enfermagem em Gerontologia, 336 consultas de Psicologia, 233 atendimentos de Fisioterapia de Reabilitação e Pélvica e 118 atendimentos do Serviço social. Além disso, o ambulatório dispõe de consultas ofertadas das áreas interdisciplinares de Nutrição, Enfermagem em Estomaterapia, Fonoaudiologia e Terapia ocupacional.

No SADT mantivemos a disponibilidade de exames como tomografia computadorizada e ressonância magnética com e sem contraste, ultrassonografia com e sem Doppler, eletroencefalograma, urofluxometria, biópsia guiada por ultrassonografia e exames cardiológicos como ecocardiograma, eletrocardiograma, Holter e MAPA.

### 2.1 SERVIÇOS PRESTADOS PELO MÊS SEGUINTE

Para o mês de novembro de 2021, programamos realizar a expansão dos procedimentos cirúrgicos para cirurgias de pequeno e médio porte.

Em relação ao ambulatório será contemplando com as especialidades como: Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Fisioterapia Pélvica, Fisioterapia de Reabilitação, Serviço Social, Psicologia, Enfermagem em Gerontologia, Nutrição e Enfermagem em Estomaterapia.

# 3. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES



## 3.1 DESCRIÇÃO DOS INDICADORES

Todo modelo de gestão com foco no resultado é baseado em um monitoramento permanente de indicadores mensuráveis, capaz de apresentar as principais informações da instituição, com foco na qualidade dos processos e eficiência.

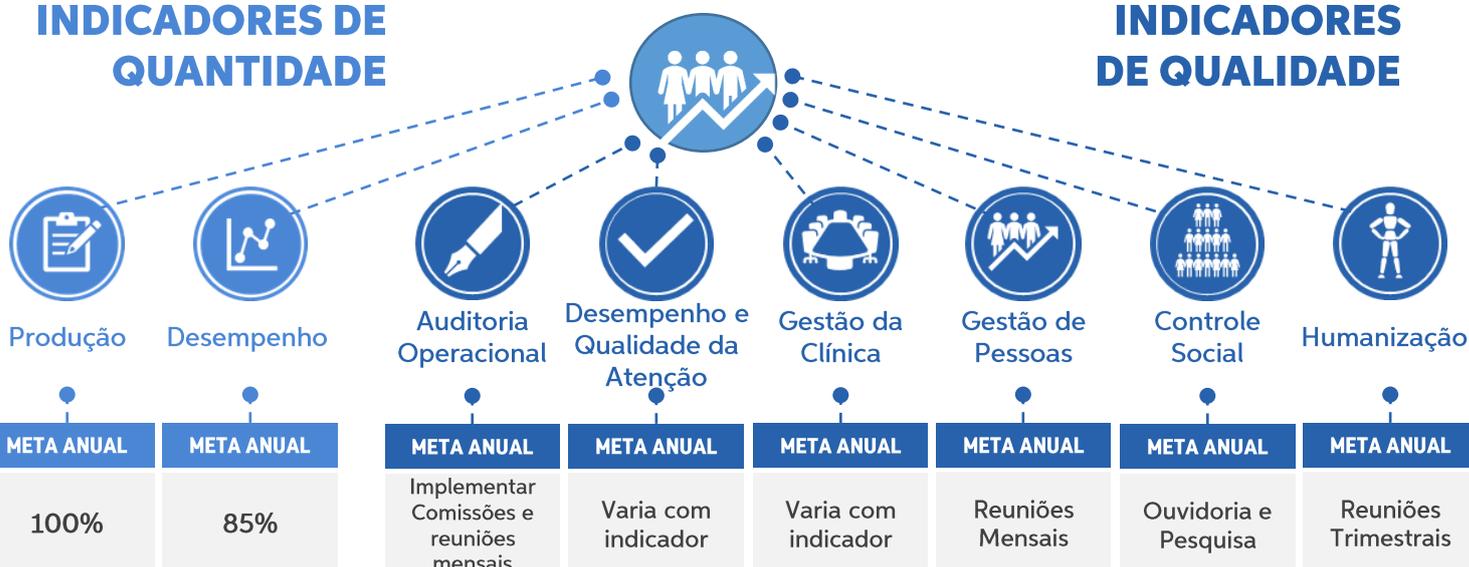
No caso do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa, essas informações dão suporte à análise dos serviços que estão sendo oferecidos aos recifenses, permitindo a melhoria contínua do atendimento, assim como uma visão sistêmica de todos os processos desenvolvidos na unidade.

Enquanto os indicadores de qualidade focam em informações relacionadas à temas como humanização, controle social e gestão clínica; os indicadores de quantidade levam em consideração a análise dos números de produção, como atendimentos ambulatoriais e exames realizados.

Juntas, essas informações são levadas em consideração para análise da execução contratual das metas propostas e resultados, além de apoiar tomada de decisão da alta gestão.

### INDICADORES DE QUANTIDADE

### INDICADORES DE QUALIDADE



# 4. INDICADORES DE QUALIDADE

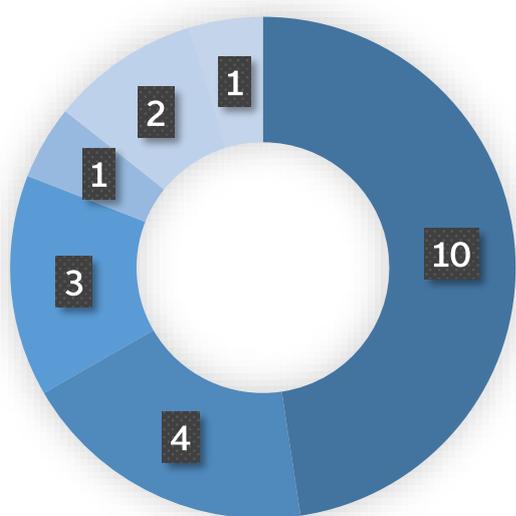


## 4.1 DESCRIÇÃO

Os indicadores de qualidade dividem-se em seis blocos e correspondem a 40% da parte variável dos recursos previstos no orçamento do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife.



## QUANTIDADE DE METAS POR BLOCO



- Auditoria Operacional
- Desempenho e Qualidade
- Gestão Clínica
- RH
- Controle Social
- Humanização

Ao todo, são 21 indicadores que contam com uma série de metas iniciais, que devem ser atingidas durante o período de implantação, assim como metas permanentes, que devem ser atingidas com periodicidade regular.

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES

Segue abaixo os números dos indicadores de qualidade, por eixo, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês.



### AUDITORIA OPERACIONAL

O eixo de auditoria operacional, visa a implantação das comissões e comitês do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa.

Comissão	Publicar Portaria interna de nomeação	Construir regimento interno do núcleo	Construir e aprovar os fluxos e normas de rotinas	Construir e aprovar o plano anual de trabalho	Garantir aprovação da Diretoria Geral
Comissão Médica e Estatística – CME	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Verificação e Óbito - CVO	✓	✓	NA	✓	✓
Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA	✓	✓	✓	NA	✓
Comitê de Ética em Pesquisa – CEP	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Proteção Radiológica	✓	✓	NA	✓	✓
Comissão de Violência Contra o Idoso	✓	✓	NA	NA	✓

\*NA – Não se aplica

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES

Comissão	Publicar Portaria interna de nomeação	Construir regimento o interno do núcleo	Construir e aprovar os fluxos e normas de rotinas	Construir e aprovar o plano anual de trabalho	Garantir aprovação da Diretoria Geral
Comissão de Ética em Enfermagem – CEE	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos – CIHDOTT	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Revisão de Prontuário - CRP	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Ética Médica – CEM	Em processo de eleição	NA	NA	NA	NA

\*NA – Não se aplica

Comissão	Reunião	Tema
Comissão de Ética em Enfermagem – CEE	29/10/2021	Treinamento sobre o papel da comissão de ética; Planejamento da semana de comissão de ética;
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos – CIHDOTT	-	Planejamento das reuniões e local fixo a ser definido;
Comissão de Documentação Médica e Estatística – CDME	25/10/2021	Reunião mensal de acompanhamento e monitoramento; repactuação do prazo de mapeamento de todos os formulários e impressos que compõe o prontuário impresso;
Comissão de Revisão de Prontuário – CRP	04/10/2021	Acompanhamento e análise do preenchimento e qualidade das informações registradas nos prontuários;

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES

Comissão	REUNIÃO	TEMA
<b>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH</b>	09/10/2021	Avaliação dos indicadores de forma multidisciplinar; Plano de melhoria discutido para continuidade de redução das IRAS; Implementação de ações ao fluxo de retorno ao atendimento do público idoso;
<b>Comissão de Verificação e Óbito – CVO</b>	07/10/2021	Discussão dos óbitos;
<b>Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT</b>	-	Reuniões bimensais, a próxima será realizada em Novembro;
<b>Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA</b>	26/10/2021	Conclusão de demandas anteriores e temas do SIPAT;
<b>Comitê de Ética em Pesquisa – CEP</b>	29/10/2021	Semana em comemoração a pessoa idosa;
<b>Comissão de Proteção Radiológica – CPR</b>	21/10/2021	Sinalização da área classificada – proteção radiológica;
<b>Comissão de Violência Contra o Idoso – CVCI</b>	20/10/2021	Sensibilização da equipe sobre a importância da ficha de notificação de violência;

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES



### DESEMPENHO E QUALIDADE DA ATENÇÃO

O eixo de desempenho e qualidade da atenção visa o acompanhamento de quatro indicadores do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa.

INDICADORES	META*	REALIZADOS
TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	MÍN: 85%	14,01%
TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	MÁX: 4%	7%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	ATÉ 8 DIAS	4,07 DIAS
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	MÁX: 5%	0%

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES



### GESTÃO DA CLÍNICA

Referência no acolhimento e assistência à saúde, o Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa nasceu com a missão de se tornar uma unidade multiplicadora de conhecimento e universalizar as boas práticas de assistência e acolhimento aos usuários idosos do sistema Único de Saúde do Recife.

Para tanto, tem colocado em prática ações focadas na orientação e educação dos usuários da unidade, assim como de familiares e cuidadores. Esse trabalho é desenvolvido pela equipe multidisciplinar do próprio hospital, que inclui médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos e assistentes sociais.

Em Outubro, realizamos atividades no ambulatório com diversos temas abordados para capacitar as equipes, familiares e cuidadores. Sendo estes temas: escolhas alimentares saudáveis como estratégia de prevenção da obesidade; Velhice não é doença, é direito; explanação sobre os 15 anos da Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa; Outubro rosa; Comemoração do dia nacional do livro; Conscientização de Câncer de mama, mamografia e ultrassonografia da mama; Calor ou frio: quando usar;

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
RELATÓRIO DE ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA IDOSA EVENTO MAIS PREVALENTES	ENVIO MENSAL	✓
TOTAL ATIVIDADES EDUCATIVAS NA SALA DE ESPERA DO AMBULATÓRIO	01 POR SEMANA	11
ATIVIDADE DE CAPACITAÇÃO VOLTADA PARA FAMILIARES E CUIDADORES	01 POR MÊS	1

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO



### GESTÃO DA CLÍNICA



# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES



### GESTÃO DE PESSOAS

Com a missão de se tornar uma unidade multiplicadora de conhecimento e universalizar as boas práticas de assistência e acolhimento aos usuários idosos do sistema Único de Saúde do Recife, o Hospital Eduardo Campos conta com uma série de atividades permanentes de capacitação.

Sob a coordenação das equipes da Educação Permanente e Ensino e Pesquisa, são desenvolvidas atividades de treinamento para os profissionais de saúde da unidade, com o intuito de qualificar o atendimento e acompanhamento dos usuários.

Em Outubro, ocorreu reunião com equipe multiprofissional em relação ao planejamento das salas de espera. As reuniões aconteceram nos dias 25/10/21 com a presença de profissionais de toda equipe multidisciplinar.

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
REUNIÕES INTERDISCIPLINARES SOBRE EDUCAÇÃO PERMANENTE COM FOCO NO ENVELHECIMENTO	01 POR MÊS	01

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES



### CONTROLE SOCIAL

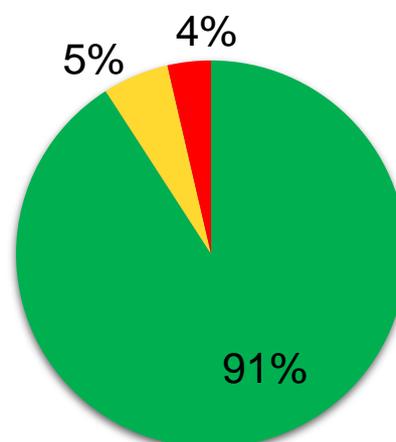
Os dois indicadores desse eixo tem como objetivo a promoção de meios de escuta dos usuários. A avaliação mensal da satisfação do usuário ou de seu acompanhante. Conforme estabelecido em cronograma, no mês de agosto a pesquisa de satisfação foi aplicada aos pacientes do bloco de internação com alta hospitalar, bem como, foram coletadas por demanda espontânea, através das urnas fixadas em todo hospital e ambulatório.

A pesquisa de satisfação é dividida em seis categorias, dentre as quais, cerca de 90% referiu como “Bom” o conjunto de serviço prestado; 5% referiu como “Regular” e 4% como “Fraco”. Dos que classificaram como “Fraco”, o serviço mencionado foi o atendimento médico.

Está sendo formulado critérios para definição de metas e detalhando os fatores de maior relevância em cada categoria da pesquisa, bem como, visando benchmarking com outros hospitais da FPMF em relação a satisfação do usuário.

#### AVALIAÇÃO MENSAL DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

META	REALIZAÇÃO
80% DOS USUÁRIOS E ACOMPANHANTES	90,9%



■ Bom ■ Regular ■ Pésimo

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES

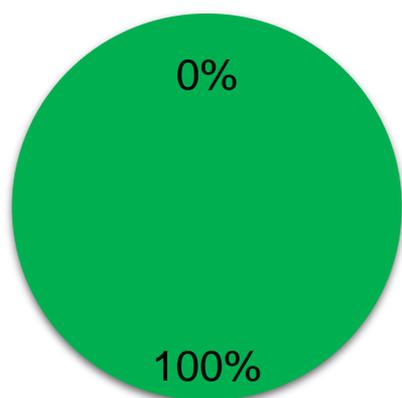


### CONTROLE SOCIAL

Atuando de forma humanizada, para acolher as demandas apresentadas pelos usuários e profissionais do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa, como denúncias, elogios, críticas ou sugestões, a Ouvidoria é um instrumento essencial para qualificação e melhoria dos serviços oferecidos pela unidade aos usuários do SUS no Recife.

Por meio de um trabalho integrado com todos os setores do Hospital, a Ouvidoria recebe, examina e encaminha as demandas dos manifestantes, buscando, quando necessário, informações complementares e garantindo a correta instrução do caso, assim como a imparcialidade em seu tratamento.

Este trabalho está sendo fortalecido com a construção de um programa estruturado, valorizando a importância da escuta. Ocorreu reunião da Comissão da Ouvidoria no dia 25/10/2021, onde os seguintes temas foram abordados: Apresentação dos indicadores da ouvidoria, sistema sobre o telefone do HEC, Demandas da ouvidoria do Recife, Atendimento a um usuário/manifestante e Demandas do SAC. Em Outubro, tivemos ocorrências na Ouvidoria, com 100% das ocorrências respondidas dentro do prazo estipulado.



- Dentro do Prazo
- Fora do Prazo

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
IMPLANTAR OUIDORIA	META INICIAL: EM ATÉ TRÊS MESES	Ouvidoria Implantada
	PERMANENTE : 100% RESOLUÇÃO EM 15 DIAS	100%

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



### HUMANIZAÇÃO

A principal ação desse eixo é a implantação e manutenção do Grupo de Trabalho em Humanização (GTH) para viabilizar as diretrizes do Programa Humaniza SUS.

Realizar pelo menos um treinamento sobre a Política Nacional de Humanização por trimestre. Os treinamentos devem ser precedidos de cronograma de reuniões, planejamento, definindo temas (mínimo de três, no trimestre) e público alvo mínimo de 15% dos funcionários das diferentes áreas – administrativa, assistencial e corpo diretivo, no trimestre).

No mês de Outubro tivemos 01 reunião da Comissão de Humanização no dia 22/10/2021, tendo como tema: Estratégias do cuidado humanizado na tríade usuário, colaborador e gestão.

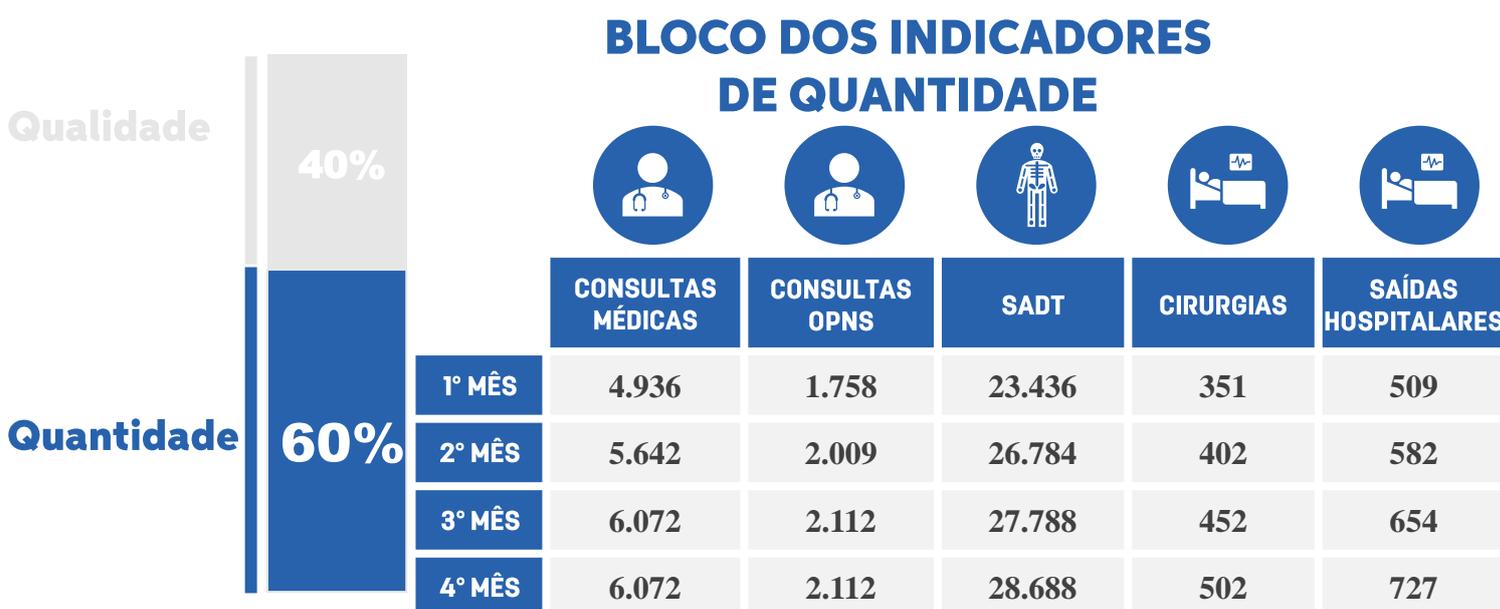
INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
REUNIÃO DO GRUPO DE TRABALHO	01 POR TRIMESTRE	Reunião Realizada

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



## 5.1 DESCRIÇÃO DOS INDICADORES

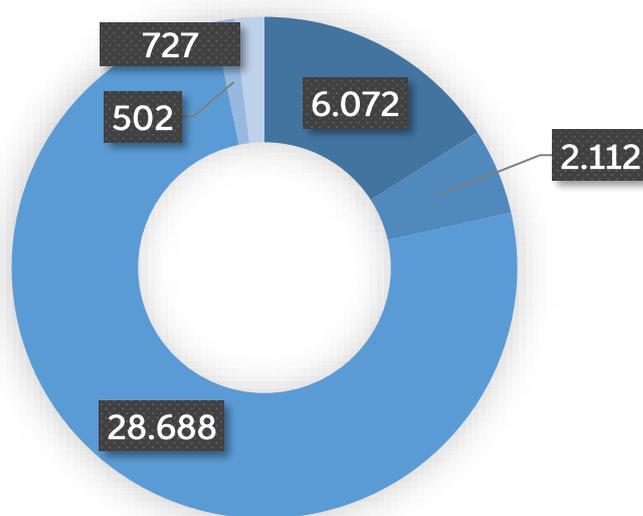
Os indicadores de quantidade dividem-se em cinco blocos e correspondem a 60% da parte variável dos recursos previstos no orçamento do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife.



Os indicadores de quantidade levam em consideração os números brutos de produção hospitalar.

São metas quantitativas que precisam ser alcançadas nos principais setores da unidade, como: consultas médicas, consultas interdisciplinares, exames diagnósticos, procedimentos cirúrgicos e saídas hospitalares.

## QUANTIDADE DE METAS POR BLOCO



- Consultas
- Atendimento OPNS
- SADT
- Cirurgias
- Saídas Hospitalares

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



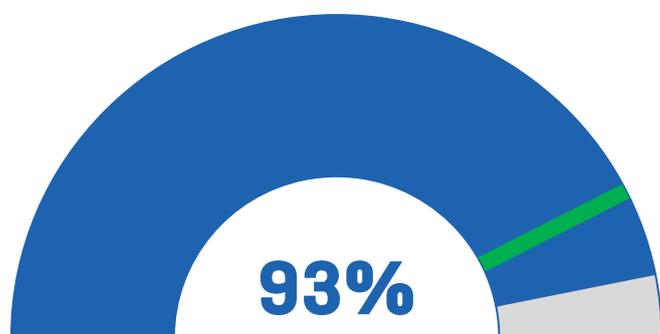
## 5.2 INDICADORES

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de 2021.



### CONSULTAS MÉDICAS

**OFERTA: 5.668 META: 6.072**



Neste mês, tivemos 5.668 oferta real, representando 93% da meta estabelecida. Das vagas oferecidas foram realizadas 2.222 consultas médicas. As especialidades mais procuradas foram Cardiologia, Geriatria e as Cirurgias Geral e Plástica.

ESPECIALIDADES	META	OFERTA REAL	% META	AGENDADO	REALIZADO
ANESTESIA	347	0	0%	0	0
CARDIOLOGIA	1.080	1.496	138%	1.064	623
CIRURGIA GERAL E PLÁSTICA	700	932	104%	512	240
CIRURGIA VASCULAR	105	418	398%	114	73
ENDOCRINOLOGIA	480	514	107%	240	150
GASTROENTEROLOGIA	280	224	80%	111	91
GERIATRIA	1.200	1.048	87%	801	544
GINECOLOGIA	320	192	60%	69	45
NEUROLOGIA	240	88	37%	80	80
PNEUMOLOGIA	240	238	99%	160	116
PROCTOLOGIA	280	238	85%	166	55
PSIQUIATRIA	320	64	20%	61	43
UROLOGIA	280	216	77%	132	162

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



## 5.2 INDICADORES

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de 2021.



### ATENDIMENTOS OPNS

**OFERTA: 2.275 META: 2.112**



Em outubro de 2021 tivemos 2.275 ofertas, representando 107% da meta estabelecida, bem como 1.595 atendimentos, havendo 45% de absenteísmo. As especialidades mais procuradas foram Enfermagem, Psicologia, Fisioterapia e Serviço Social.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
ENFERMAGEM EM GERONTOLOGIA	450	460	102%	469
ENFERMAGEM EM ESTOMATERAPIA	110	220	200%	105
PSICOLOGIA	380	384	101%	297
NUTRIÇÃO	396	400	101%	159
GERONTOLOGIA (Terapia ocupacional e Fisioterapia)	600	600	100%	385
FONOAUDIOLOGIA	176	200	113%	138
SERVIÇO SOCIAL	-	DEMANDA	-	161

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



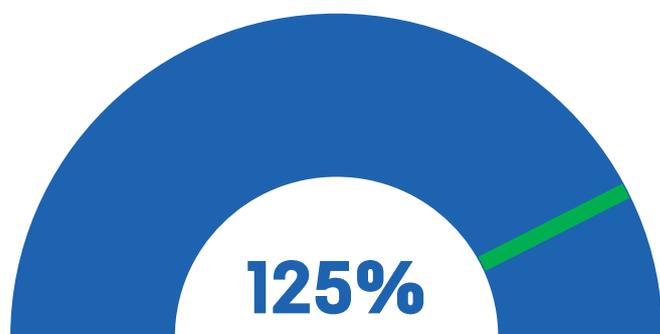
## 5.2 INDICADORES

Abaixo, temos os números dos indicadores de quantidade obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de 2021. Ressaltamos que, no caso da oferta de patologia clínica, os números apresentados são de exames realizados.



### SADT

**OFERTA: 35.753 META: 28.688**



Neste mês, tivemos 35.753 exames disponibilizados, representando 125% da meta estabelecida. Das vagas oferecidas foram executados 35.753 exames. Os exames mais procurados foram Patologia Clínica, ultrassonografia e tomografia computadorizada.

ESPECIALIDADES	META	OFERTA BRUTA	OFERTA REAL	% META	AGENDADO	REALIZADO
EXAMES USG	1.000	2.010	2.010	201%	1.141	592
ECOCARDIOGRAMAS	96	405	405	422%	146	121
ELETROCARDIOGRAFIA	600	490	490	82%	165	490
HOLTER	64	90	90	141%	60	45
MAPA	80	72	72	90%	56	45
ELETROENCEFALOGRAMA	60	176	176	129%	85	48
ELETRONEUROMIOGRAFIA	-	0	0	0	0	0
ENDOSCOPIA	-	0	0	0	0	0
COLONOSCOPIA	-	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIAS COMPUTADORIZADA	600	220	220	37%	190	168

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



## 5.2 INDICADORES

ESPECIALIDADES	META	OFERTA BRUTA	OFERTA REAL	% META	AGENDADO	REALIZADO
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	480	220	220	46%	190	127
RAIO-X	0	0	0	0	0	0
URODINÂMICA	0	0	0	0	0	0
UROFLUXOMETRIA	0	24	24	100%	20	10
PAAF	0	30	30	100%	18	162
PATOLOGIA CLÍNICA/ ANATOMIA PATOLÓGICA*	25.708	3.300	3.300	124%	3.200	31.986

\*1.783 pacientes no ambulatório

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



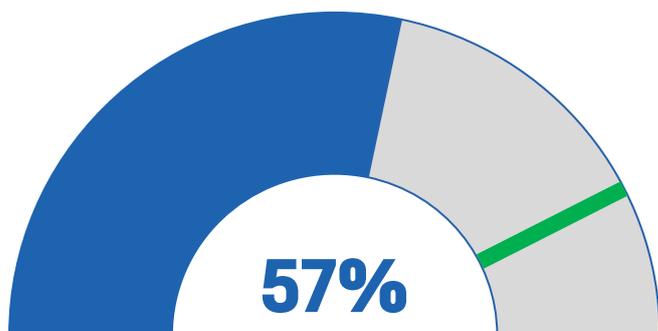
## 5.2 INDICADORES

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de 2021. Ressaltamos que, no caso da oferta de cirurgias, os números apresentados são de cirurgias realizadas.



### CIRURGIAS

**REALIZADO: 284 META: 502**



Neste mês, tivemos 284 realizações de procedimentos cirúrgicos, representando 57% da meta estabelecida. As cirurgias mais procuradas foram as Cirurgias Geral e Plástica.

ESPECIALIDADES	META	EXECUTADO - PACIENTES	EXECUTADO - CIRURGIAS	% META
CIRURGIAS	390	145	247	63%
CIRURGIA VASCULAR	48	35	35	73%
CIRURGIA UROLÓGICA	32	2	2	6%
PROCTOLÓGICA	32	0	0	0

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



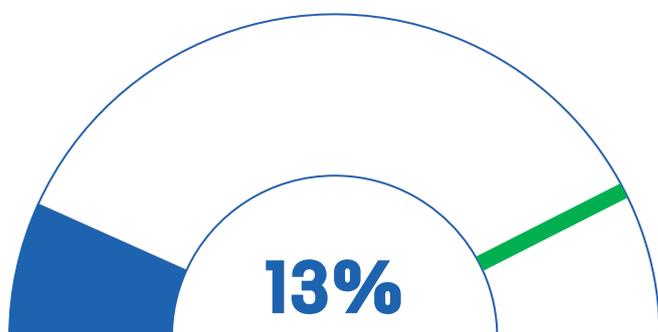
## 5.2 INDICADORES

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de 2021.



### SAÍDAS HOSPITALARES

**OFERTA: 98 META: 727**



Neste mês, tivemos 98 saídas hospitalares, sendo 25 clínica geral, 70 cirurgia geral e 3 UTI, representando 13% da meta estabelecida.

ESPECIALIDADES	META	EXECUTADO	% META
CLÍNICA GERAL	180	25	14%
CIRURGIA GERAL	502	70	14%
UTI (ALTAS)	45	3	7%

# 6. OPERAÇÃO COVID



## 6.3 INDICADORES DA OPERAÇÃO COVID

Segue abaixo os indicadores assistenciais da execução dos serviços em relação a operação COVID-19, em relação aos indicadores de qualidade, de forma como exposto no Anexo I do Contrato de gestão.

TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
% AUTORIZAÇÃO DE INTERNAMENTO HOSPITALAR	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% DECLARAÇÃO DIAGNÓSTICOS SECUNDÁRIOS POR ESPECIALIDADE	-	-	-	-	-	100%
TAXA IDENTIFICAÇÃO DE ORIGEM DO PACIENTE	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TIPO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
% AUTORIZAÇÃO DE INTERNAMENTO HOSPITALAR	100%	100%	100%	100%		
% DECLARAÇÃO DIAGNÓSTICOS SECUNDÁRIOS POR ESPECIALIDADE	100%	100%	100%	100%		
TAXA IDENTIFICAÇÃO DE ORIGEM DO PACIENTE	100%	100%	100%	100%		

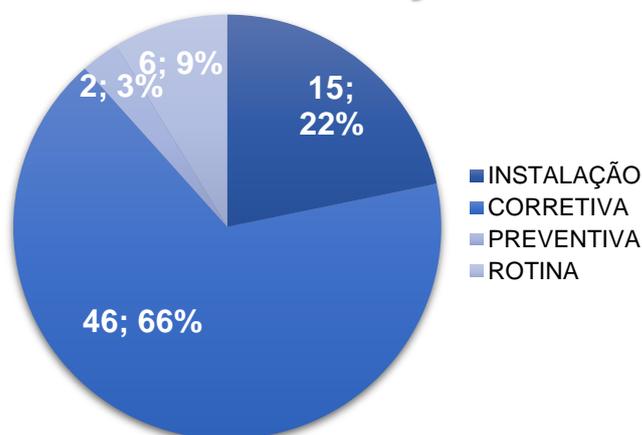
# 7. RELATÓRIO ENGENHARIA



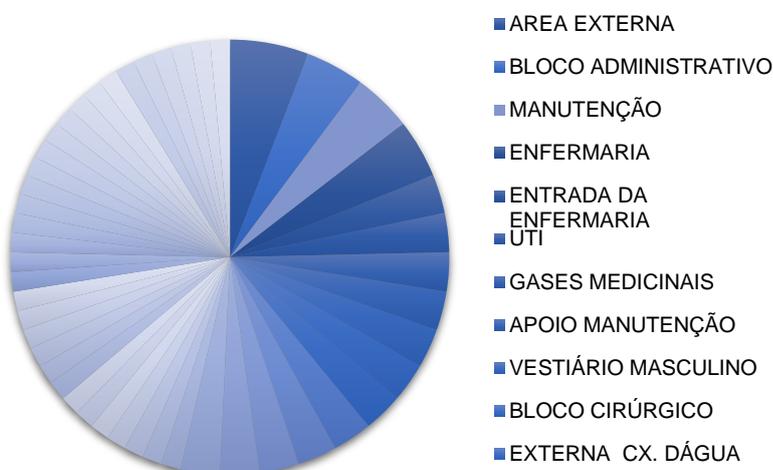
## 7.1 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELA ÁREA DE ENGENHARIA

Este relatório tem como objetivo apresentar os serviços de manutenção preventiva e corretiva realizados, neste mês do ano corrente, nas dependências do ambulatório, do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa.

### SERVIÇOS POR TIPO DE MANUTENÇÃO

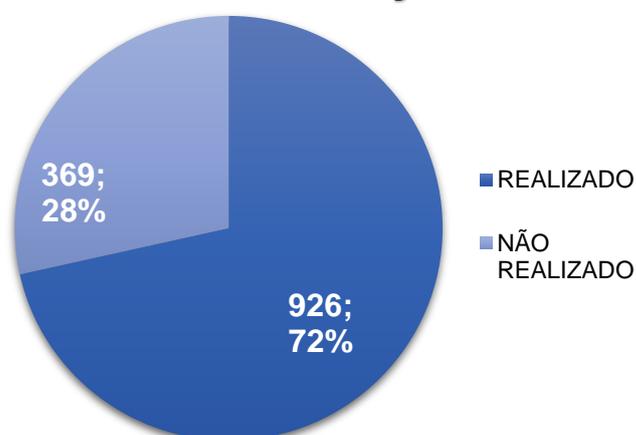


### ATIVIDADES POR SETOR

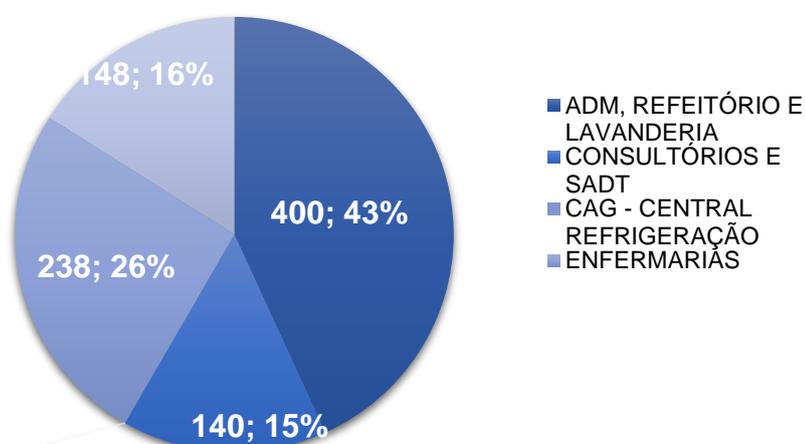


Neste mês, foram realizados 69 serviços, sendo 46 corretivos, 15 instalações, 2 preventivos e 6 de rotina.

### SERVIÇOS – REFRIGERAÇÃO



### SERVIÇOS – REFRIGERAÇÃO



Na área de refrigeração, foram realizadas 926 atividades, com percentual atendimento de 72%, dos atendimentos previstos inicialmente, sendo 140 no ambulatório, 400 no bloco administrativo, refeitório e lavanderia e 386 no internamento, bloco cirúrgico e CME.

# 7. RELATÓRIO ENGENHARIA



## 7.1 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELA ÁREA DE ENGENHARIA

### **Descongelamento da tubulação de oxigênio**

Para abastecer o hospital com oxigênio medicinal, no tanque de oxigênio, ocorre uma transformação do oxigênio líquido (que fica armazenado no tanque de O<sub>2</sub>) para oxigênio gasoso. Devido a alta temperatura do oxigênio líquido dentro do tanque, no momento da passagem para o evaporador onde é transformado em oxigênio gasoso, ocorre um choque térmico na tubulação devido estar exposta ao tempo.

Dito isto, ocorre o congelamento da tubulação. Esse congelamento não interfere no abastecimento à rede, porém, não pode alcançar as grades da torre do evaporador, pois com a grade congelada, a pressão diminui, prejudicando assim o abastecimento de oxigênio do hospital.

Para evitar a queda da pressão, e que o gelo alcance as grades do evaporador, incluímos na rotina de manutenção o descongelamento do gelo acumulado.



*Descongelamento do tanque de oxigênio*

# 7. RELATÓRIO ENGENHARIA



## 7.1 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELA ÁREA DE ENGENHARIA

### Instalação de refletores

Foi realizado a instalação de refletores na estrutura da caixa d'água do hospital, para inauguração do evento Outubro Rosa, como forma de conscientizar os cidadãos que transitam pelas redondezas do hospital, a respeito da saúde da mulher.



*Refletores para ação do outubro rosa*

# 7. RELATÓRIO ENGENHARIA



## 7.1 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELA ÁREA DE ENGENHARIA

### Reparo nos assentos das cadeiras

Foi realizado o reparo nos assentos das cadeiras fixas do hospital, pois, devido ao tempo de uso, os assentos começaram a se soltar.



*Reparo nas cadeiras*

### Conserto na porta do WC



*Conserto na porta do WC*

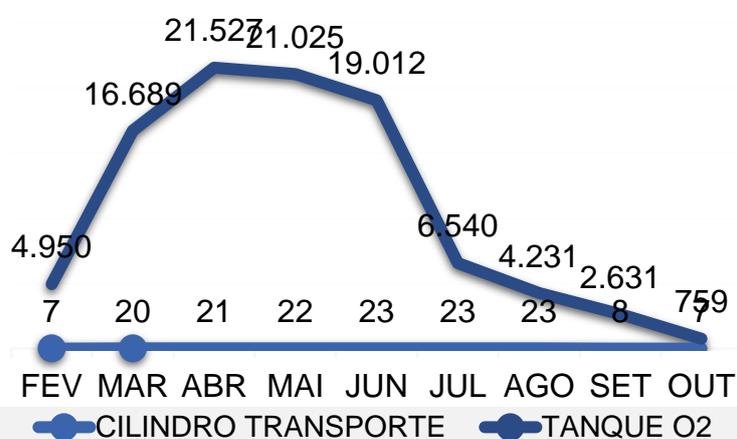
# 7. RELATÓRIO ENGENHARIA



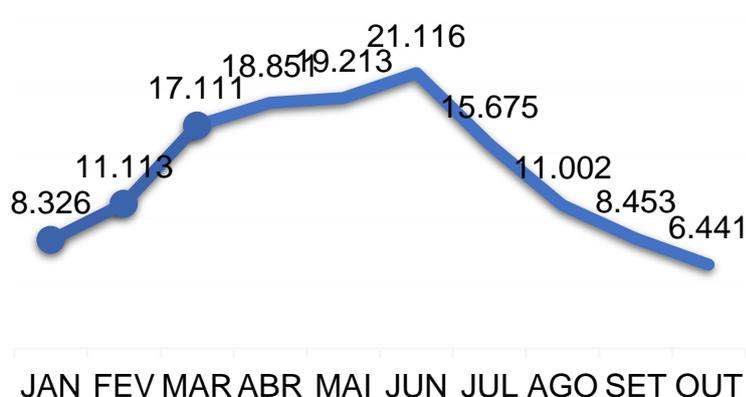
## 7.2 INDICADORES DA ÁREA DE ENGENHARIA

Este item do relatório tem como objetivo apresentar os indicadores de manutenção, de acordo com o consumo e atividades realizados no mês de julho do ano corrente, nas dependências do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa.

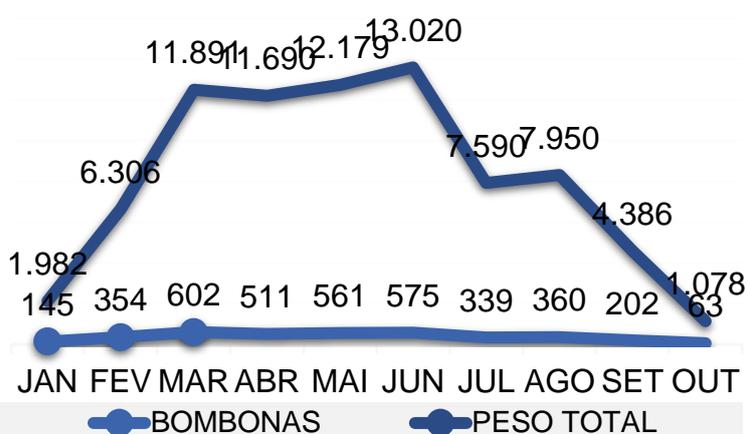
### CONSUMO O2



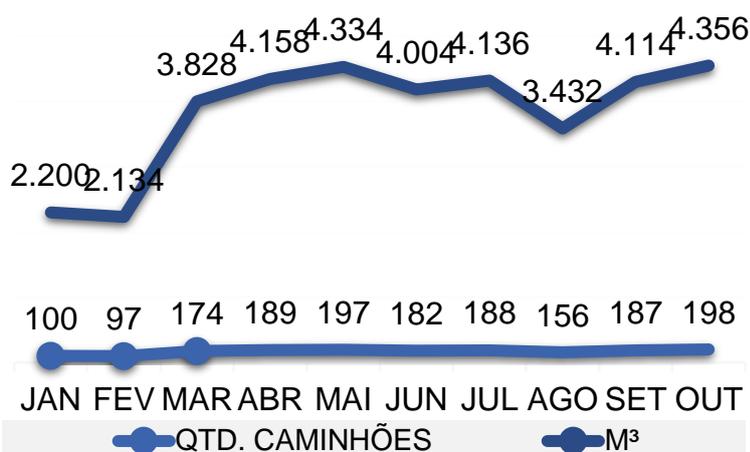
### CONSUMO ENXOVAL



### LIXO HOSPITALAR



### CONSUMO ÁGUA



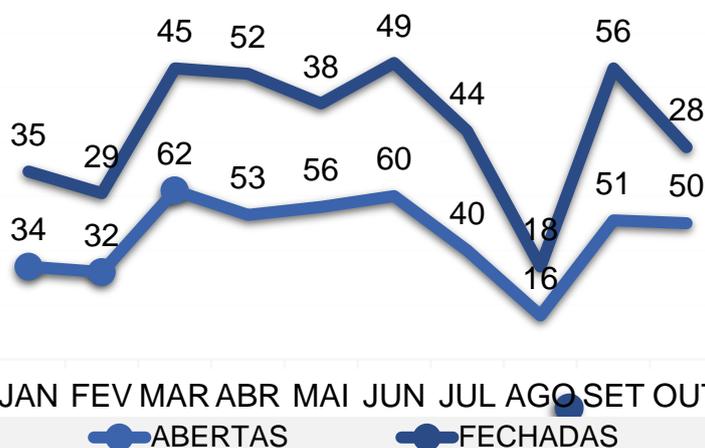
# 7. RELATÓRIO ENGENHARIA



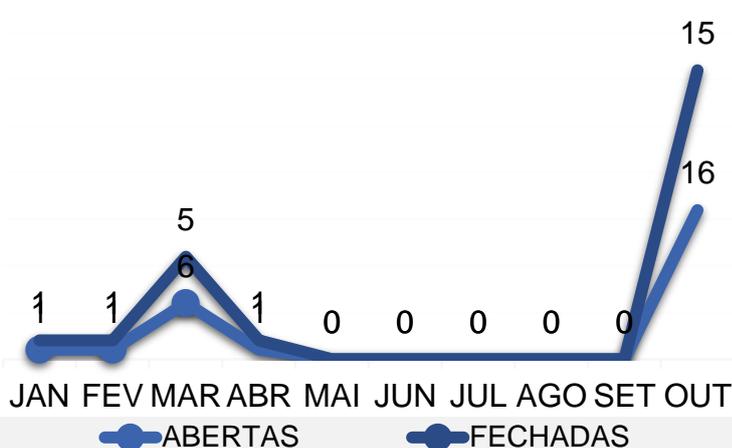
## 7.3 INDICADORES DA ÁREA DE ENGENHARIA

O setor de Engenharia Clínica realiza diversos acompanhamentos, que são analisados, através do acompanhamento dos indicadores. Avaliando o mês de julho do ano corrente, temos o acompanhamento de OS abertas e fechadas, média de OS por equipamento, tempo médio de atendimento, reincidência de manutenção corretiva por mês, tempo médio entre falhas, tempo médio entre reparo e treinamentos realizados.

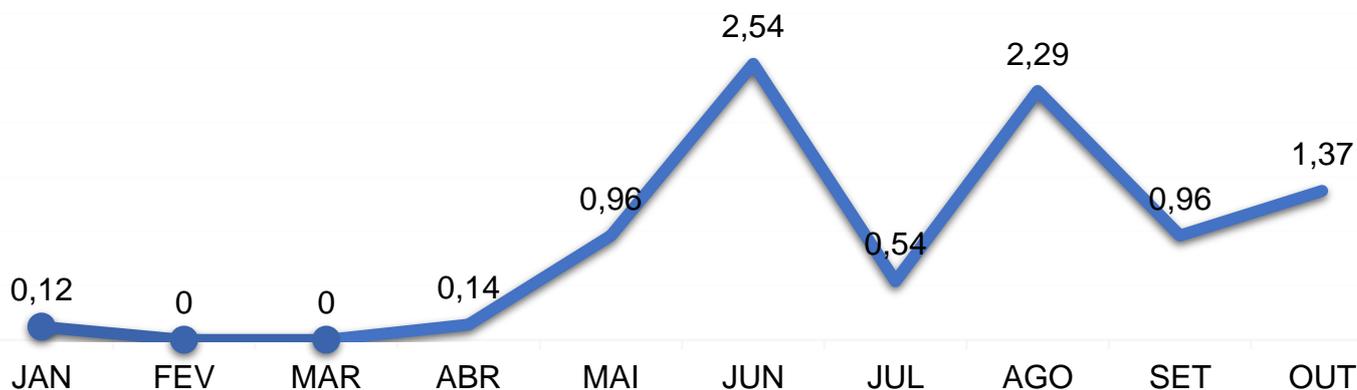
### OS CORRETIVAS



### OS PREVENTIVAS



### TEMPO MÉDIO DOS ATENDIMENTOS



# 7. RELATÓRIO ENGENHARIA



## 7.3 INDICADORES DA ÁREA DE ENGENHARIA

O setor de Engenharia Clínica realiza diversos acompanhamentos, que são analisados, através do acompanhamento dos indicadores. Avaliando o mês de julho do ano corrente, temos o acompanhamento de OS abertas e fechadas, média de OS por equipamento, tempo médio de atendimento, reincidência de manutenção corretiva por mês, tempo médio entre falhas, tempo médio entre reparo e treinamentos realizados.

### REINCIDÊNCIA DE MANUTENÇÃO CORRETIVA/MÊS

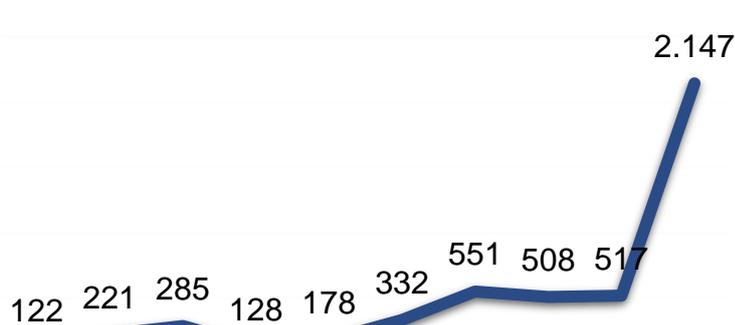


### TEMPO MÉDIO



JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT  
● TEMPO MÉDIO ENTRE FALHAS

### TEMPO MÉDIO



JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT  
● TEMPO MÉDIO ENTRE REPAROS

# 8. LIMITAÇÕES ENCONTRADAS



## 8.1 LIMITAÇÕES IDENTIFICADAS NO MÊS CORRENTE

Inaugurado durante uma das maiores crises de Saúde do século e seguindo a lógica da segurança para o paciente, a abertura dos serviços de saúde do Hospital Eduardo Campos para a população recifense tem sido realizada de forma gradual, como é de praxe em unidades de saúde deste porte.

Vale salientar ainda que essa abertura foi realizada em consonância com as necessidades da rede, por isso, foram priorizadas a disponibilização das principais especialidades elencadas pela Central de Regulação da Secretaria de Saúde do Recife.

Não recebemos, até o presente momento, a estrutura necessária da sala de radiologia convencional telecomandada no SADT, além dos equipamentos de: endoscopia, colonoscopia, eletroneuromiografia, o aparelho de anestesia da sala de ressonância e baritação da sala de raio x. Também não foi autorizada a compra do sensor de pressão do aparelho de urodinâmica.

No bloco cirúrgico estamos realizando atualmente cirurgias de pequeno porte devido às limitações impostas pela pandemia. Inclusive pela limitação de não termos leitos cirúrgicos e de UTI geral ativos no hospital.

Persistimos com dificuldade na marcação de pacientes para interconsultas e retorno. Também dependemos do encaminhamento de pacientes potencialmente cirúrgicos para aumentar os procedimentos de cirurgia, assim como aguardamos a aquisição de instrumentais do bloco que ainda não foram entregues, pontos os quais estamos discutindo entre as partes envolvidas, para que possamos otimizar a produção do bloco cirúrgico e realizarmos cirurgias de maior porte.

# 9. CONCLUSÃO



## 9.1 CONCLUSÃO DO RIH

O Relatório de Informação Hospitalar do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa é um documento construído de forma integrada pela equipe gestora da unidade.

É resultado de uma análise minuciosa dos principais indicadores do Hospital, que são acompanhados por uma equipe que tem atuado com foco na gestão estratégica.

Em suas 36 páginas, além dos indicadores clássicos, é possível acompanhar o Trabalho que tem sido realizado na unidade, implementando programas e ações inovadores no Sistema Único de Saúde da cidade do Recife. O acolhimento diferenciado aos usuários e o sistema de acompanhamento permanente do painel de indicadores buscam, cada vez mais, fortalecer sua gestão.

Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade e a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas no plano de trabalho.

Por fim, a equipe do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa se encontra ao inteiro dispor desta Secretaria para esclarecer quaisquer dúvidas acerca dos aspectos envolvidos neste projeto.

Roberta Monteiro  
Diretora Geral  
Hospital Eduardo da Pessoa Idosa  
Fundação Professor Martiniano Fernandes



**HOSPITAL  
EDUARDO  
CAMPOS**  
DA PESSOA IDOSA



**RECIFE**  
PREFEITURA DA CIDADE